****

**1. Общие положения**

1.1. Инструкция по организации действий работников при обнаружении явных признаков жестокого обращения с детьми, Алгоритмы выявления случаев жестокого обращения с детьми и оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения является локальным актом Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад комбинированного вида № 18 (далее по тексту – учреждение).

1.2. Цель настоящей Инструкции - внедрение системы профилактики жестокого обращения с несовершеннолетними в учреждении, определение единого понятийно-категориального аппарата, нормативно-правовой базы реализации деятельности учреждения по защите детей от жестокого обращения, основных направлений и форматов собственно деятельности персонала учреждения по предотвращению жестокого обращения и помощи пострадавшим.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящей инструкции:

а) Жестокое обращение с ребенком – это все формы физического и/или

эмоционального плохого обращения, сексуальное насилие, отсутствие заботы, пренебрежение, торговля или другие формы эксплуатации, способные привести или приводящие к фактическому ущербу для здоровья ребенка, его выживания, развития или достоинства в контексте отношений ответственности, доверия или власти (ВОЗ, 1999).

б) Индивидуальная профилактическая работа – деятельность учреждения по

своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в

социально опасном положении, а также по их социально-педагогической

реабилитации и(или) предупреждению совершения ими правонарушений и

антиобщественных действий.

в) Реабилитационный потенциал (семьи, женщины, ребенка и т.д.) – обобщенный показатель сохранившихся (неповрежденных) и скрытых ресурсов человека, оказавшего в трудной жизненной ситуации, и его ближайшего социального окружения; совокупность биологических и психофизиологических характеристик человека, а также социально-средовых факторов, позволяющих при создании определенных условий в той или иной степени восстановить или компенсировать нарушенные сферы жизнедеятельности, реализовать потенциальные способности, интегрироваться в общество.

г) Реабилитационный план (программа) – комплекс индивидуальных специфических мер, способствующих улучшению качества жизни человека (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации, содержащий оценку потребностей и возможностей социально-психологической ситуации данного человека, порядок действий и/или мероприятий по решению актуальных проблем, их частота и продолжительность, а также способы (методы) контроля их исполнения и оценки качества.

д) Ребенок – в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, ребенком

является каждое человеческое существо до достижения 18-летнего возраста, если по закону, применимому к данному ребенку, он не достигает совершеннолетия заранее.

е) Ребенок (дети), находящийся в экстремальной ситуации – дети, в отношении которых применены арест, задержание, заключение под стражу, условно-досрочное освобождение, после выхода из колонии находящиеся в конфликте с законом, а также находящиеся в лечебном учреждении и др.

ж) Работа со случаем – индивидуальное комплексное (медико-социально-

психолого-педагогическое) сопровождение ребенка (и/ или семьи), применяемое учреждением при защите ребенка от жестокого обращения и пренебрежения его нуждами, представляющее собой метод координации всего комплекса мер и мероприятий помощи ребенку, разработанный специалистами учреждения, направленных на достижение наилучших интересов ребенка.

з) Семья, находящаяся в социально опасном положении – семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

и) Супервизия – это профессиональное консультирование специалистов

учреждения, вовлеченных в работу по защите детей, анализ как целесообразности и качества использования практических подходов и методов работы с ребенком и его социальным окружением, так и отношений, возникающих между ребенком (семьи) и специалистом, может рассматриваться в качестве одного из методов теоретического и практического повышения квалификации специалистов в помощи и защите детей.

к) Трудная жизненная ситуация (ТЖС) – ситуация, объективно нарушающая

жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно...»

л) Экстренная психологическая помощь – скорая психологическая помощь

(консультирование), оказываемая людям, переживающим острое состояние

психологического кризиса, как правило, без личного общения педагога-психолога, а на расстоянии, например, по телефону, Интернету и т.д. При необходимости дальнейшей помощи экстренная психологическая помощь может обеспечивать его связи и взаимодействия с иными специалистами учреждения.

1.4. Нормативно-правовая основа:

а) Международные акты:

 Декларация прав ребенка Организации Объединённых Наций от 20 ноября

1959 года;

 Конвенция о правах ребенка одобренная Генеральной Ассамблеей ООН

20.11.1989 г. и вступившая в силу в СССР 15.09.1990 г.;

 Декларация и программа действий ООН «Мир, пригодный для жизни детей» от 10 мая 2002 года.

б) Российские нормативные правовые акты:

 Уголовный кодекс РФ – ст. 125,110, 119, 111, 112, 115, 116, 117, 131, 132, 133, 134, 135, 240, 242.1, 127, 127.1, 127.2, 130, 150, 151, 156;

 Семейный кодекс РФ;

 Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы

профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

 Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

 Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 95-ФЗ «Об основах социального

обслуживания населения Российской Федерации»;

 Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

 Федеральный закон от 24.04.2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» (24 апреля 2008);

 Указ Президента Российской Федерации от 9 октября 2007 года № 1351 «Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года»

 Федеральный закон от 29 декабря 2012 года с изменениями 2015-2016 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.3. Целевые группы реализации деятельности учреждения по предотвращению жестокого обращения – все дети, посещающие учреждение без каких-либо исключений, в том числе: дети с ограниченными возможностями; дети, находящиеся под опекой (в замещающих, приемных, патронатных семьях и семейно-воспитательных группах); дети беженцев, вынужденных переселенцев, мигрантов; дети, принадлежащие к национальным меньшинствам и/или национальностям с традиционной культурой насилия в семьях; дети, живущие на улице (безнадзорные, беспризорные); дети, проживающие в условиях чрезвычайной бедности, плохих жилищных условиях; дети, проживающие в условиях чрезвычайных ситуаций; дети, находящиеся в экстремальной ситуации и т.д.

Такие характеристики, как малообеспеченность, многодетность, неполная семья и прочие – сами по себе не являются основанием для включения их в целевую группу предотвращения жестокого обращения, поэтому не являются самостоятельными целевыми группами деятельности.

1.4. Основные задачи деятельности учреждения по предотвращению жестокого обращения в отношении детей:

– формирование культуры ненасильственных, толерантных отношений в обществе и семье, повышению ответственности родителей за противоправные действия, направленные против детей;

– разработка и внедрение эффективных технологий и методик работы с семьей и детьми, направленных на профилактику жестокого обращения с детьми;

– обеспечение доступности и своевременности в получении несовершеннолетними необходимых образовательных услуг, созданию необходимых служб, обеспечивающих оказание своевременной помощи несовершеннолетним;

– создание условий для оказания экстренной помощи и реабилитационных услуг детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств;

– предупреждение и профилактика сексуальных преступлений среди

несовершеннолетних;

– профилактика суицидальных проявлений среди несовершеннолетних;

– снижение эмоционального напряжения и конфликтных ситуаций среди участников образовательного процесса;

– обучение и профессиональное сопровождение (супервизия) специалистов

учреждения, создание информационно-методического обеспечения супервизии;

– повышение уровня информированности населения о правилах без- опасности для несовершеннолетних, ответственности за действия, направленные против детей;

– проведение информационно-просветительской работы, направленной на

повышение компетентности родителей в вопросах воспитания несовершеннолетних, условиях обеспечения безопасного поведения детей, а также мерах ответственности за проявления жестокости в отношении несовершеннолетних.

– совершенствование информационно-просветительской деятельности среди детей, направленной на профилактику жестокого обращения со сверстниками, о правилах безопасного поведения и доступности получения необходимой экстренной помощи в случае жестокого обращения и насилия;

– совершенствование системы информирования несовершеннолетних о местах и видах необходимой помощи в случаях проявленной в отношении них жестокости со стороны взрослых, а также условиях безопасного поведения;

– создание необходимых условий и доступности для оперативного сообщения гражданами компетентным органам о случаях жестокого обращения с детьми, для обращения детей, пострадавших от насилия, с целью немедленного оказания им помощи и принятия мер защиты;

– внедрение и тиражирование инновационных практик и эффективных методик помощи;

– нормативно-правовое закрепление деятельности учреждения по предотвращению жестокого обращения, в частности, стандартизация процесса выявления, учета, реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения, а также создание учетных баз данных, проведению мониторинговых исследований по выявлению случаев жестокого обращения в отношении детей;

**2. Жестокое обращение с детьми**

2.1.Жестокое обращение с детьми - действия (или бездействие) родителей,

педагогов и других лиц, наносящее ущерб физическому или психическому здоровью ребенка.

2.2.Факторы риска, способствующие увеличению случаев жестокого обращения с детьми (параметры характеристики ребенка или его семьи):

 неполные, многодетные, приемные семьи;

низкий уровень жизни семьи, социальные проблемы, бытовая неустроенность (малообеспеченность, наличие безработных членов, отсутствие или стесненные квартирные условия и т. д.);

 внутрисемейные отношения родителей;

 антисоциальный способ жизнедеятельности семьи, где имеет место алкоголизм

родителей, употребление наркотиков, проституция и т. д.;

 низкий уровень педагогической культуры родителей;

 традиционные методы воспитания с применением физических наказаний,

использованием авторитарных принципов, избыточности дисциплинарных форм;

 психическое нездоровье родителей, других членов семьи;

 неумение взрослых управлять эмоциями в стрессовом состоянии;

 нежеланный ребенок, или имеющий особенности физического, умственного развития, какие-либо девиации в поведении;

 отягощенная наследственность ребенка;

 психологические особенности ребенка;

 кризисы данного детского возраста;

 гиперактивность ребенка.

2.3.Виды жестокого обращения: физическое, сексуальное, психическое

(эмоционально дурное обращение) насилие, отсутствие заботы (пренебрежение основными потребностями ребенка).

Жестокое обращение с детьми можно условно разделить на 2 категории: острое и хроническое жестокое обращение с детьми.

К острому жестокому обращению с детьми относятся внезапно выявленные факты физического или сексуального насилия.

Насилие - любая форма взаимоотношений, направленная на установление или удержание контроля силой над другим человеком.

2.4.Явные признаки жестокого обращения с детьми:

 Следы побоев, истязаний, другого физического воздействия;

 Следы сексуального насилия;

 Запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия и т.д.);

 Отсутствие нормальных условий существования ребенка: антисанитарное

состояние жилья, несоблюдение элементарных правил гигиены, отсутствие в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимых для ухода за ними;

 Систематическое пьянство родителей;

 Драки и скандалы в присутствии ребенка;

 Ребенка выгоняют из дома;

 Ребенок пропускает посещение учреждения;

 Ребенок побирается;

 Ребенок грязно или не по сезону одет;

2.5. Алгоритм деятельности работников учреждения в случае выявления признаков жестокого обращения с ребенком

 Каждый работник обязан немедленно письменно сообщить информацию

заведующему учреждения.

 В учреждение приглашают родителей (законных представителей).

 Заведующий или по его поручению заместитель заведующего, в присутствии педагога-психолога проводят собеседование с родителями, которое протоколируется.

 Отдельно проводится беседа с ребенком в присутствии педагога-психолога.

 При подтверждении признаков жестокого обращения с ребенком, письменно информируются: прокуратура Верх-Исетского района, Отдел полиции № 9 по делам несовершеннолетних, Управление социальной политики, отдел опеки и попечительства, которые действуют в рамках своих должностных обязанностей - для решения вопроса о немедленном изъятии ребенка у родителей или у других лиц, на попечении которых он находится; для привлечения к ответственности лиц, допустивших жестокое обращение; для медицинской оценки состояния ребенка и оказания медицинской помощи.

**3. Физическое насилие**

3.1. Физическое насилие - нанесение ребенку родителями или лицами, их

заменяющими, педагогами или другими какими-либо лицами физических травм, различных телесных повреждений, которые причиняют ущерб здоровью ребенка, нарушают его развитие, физическое и психическое здоровье. Физическое насилие - это физическое нападение (истязание), оно почти всегда сопровождается словесными оскорблениями и психической травмой.

3.2. Эти действия могут осуществляться в форме избиения, истязания, сотрясения, в виде ударов, пощечин, прижигания горячими предметами, жидкостями, зажженными сигаретами, в виде укусов и с использованием самых различных предметов в качестве орудий изуверства. В некоторых семьях в качестве дисциплинарных мер используют различные виды физического наказания - от подзатыльников и шлепков до порки ремнем.

3.3. Физическое насилие включает также вовлечение ребенка в употребление

наркотиков, алкоголя, дачу ему отравляющих веществ или «медицинских

препаратов, вызывающих одурманивание» (например, снотворных, не прописанных врачом), а также попытки удушения или утопления ребенка.

3.4. Физическое насилие в отношении детей чаще происходит в семьях, где:

 убеждены, что физическое наказание является методом воспитания детей;

 родители (или один из них) являются алкоголиками, наркоманами,

токсикоманами;

 родители (или один из них) имеют психические заболевания;

 нарушен эмоционально-психологический климат (частые ссоры, скандалы,

отсутствие уважения друг к другу);

 родители находятся в состоянии стресса в связи со смертью близких, болезнью, потерей работы, экономическим кризисом и др.;

 родители предъявляют чрезмерные требования к детям, несоответствующие их возрасту и уровню развития;

 дети имеют особенности: соматические или психические заболевания,

гиперактивны, неусидчивы, родились недоношенными и др.

3.5.Признаками физического насилия над ребенком являются:

 Множественные повреждения, имеющие специфический характер (отпечатки пальцев, ремня, сигаретные ожоги) и различную степень давности (свежие и заживающие).

 Задержка физического развития (отставание в весе и росте), обезвоживание (для грудных детей).

 Признаки плохого ухода (гигиеническая запущенность, неопрятный внешний вид, сыпь).

3.6.Характер повреждений при физическом насилии:

 синяки, ссадины, раны, следы от ударов ремнем, укусов, прижигания горячими предметами, жидкостями, сигаретами, располагающиеся на лице, теле, конечностях;

 ожоги горячими жидкостями кистей и ног в виде перчатки или носка (от

погружения в горячую воду), а также на ягодицах;

 повреждения и переломы костей травматического характера, припухлость и болезненность суставов;

 выбитые и расшатанные зубы, разрывы или порезы во рту, на губах;

 участки облысения, кровоподтеки на голове;

 повреждения внутренних органов травматического характера;

 на голове - ретинальные геморрагии (кровоизлияния в глазное яблоко), участки облысения.

На неслучайный характер травм может указывать:

 множественность повреждений, различная степень давности (свежие и заживающие), специфический характер (отпечатки пальцев, предметов);

 несоответствие характера повреждений и объяснений, которые дают взрослые;

 наличие других признаков жестокого обращения (отставание в развитии,

санитарно-гигиеническая запущенность);

 появление травм у ребенка после выходных и праздничных дней.

3.7. Характерные особенности поведения родителей или законных представителей, по которым можно предположить применение в отношении ребенка физических мер воспитательного воздействия:

 противоречивые, путаные объяснения причин травм у детей и желание внести ясность в происшедшее;

 обвинение в травмах самого ребенка;

 позднее обращение или необращение за медицинской помощью или инициатива обращения за помощью исходит от постороннего лица;

 невнимание, отсутствие эмоциональной поддержки и ласки в обращении с

ребенком;

 отсутствие обеспокоенности за судьбу ребенка;

 неспровоцированная агрессия по отношению к персоналу;

 больше рассказывают о своих проблемах, чем о повреждениях у ребенка;

 неадекватность реакции на тяжесть повреждения, стремление к ее преувеличению или преуменьшению;

 рассказы о том, как их наказывали в детстве;

 признаки психических расстройств в поведении или проявление патологических черт характера (агрессивность, возбуждение, неадекватность и др.).

3.8.Заподозрить физическое насилие над ребенком можно, если в поведении ребенка присутствуют следующие признаки:

а) дошкольный и младший школьный возраст

 отсутствие сопротивления пассивная реакция на боль;

 болезненное отношение к замечаниям, критике;

 заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость;

 псевдовзрослое поведение (внешне копирует поведение взрослых);

 негативизм, агрессивность;

 лживость, воровство;

 жестокость по отношению к животным;

 склонность к поджогам;

 стремление скрыть причину повреждения и травм;

 одиночество, отсутствие друзей;

 боязнь идти домой.

б) подростковый возраст

 побеги из дома;

 суицидальные попытки (попытки самоубийства);

 делинквентное (криминальное или антиобщественное) поведение

 употребление алкоголя, наркотиков, токсических средств

**4. Психическое насилие (эмоционально дурное обращение с детьми)**

4.1. Психическое насилие (эмоционально дурное обращение с детьми) - это:

постоянное или периодическое словесное оскорбление ребенка, угрозы со стороны родителей, опекунов, учителей, воспитателей, унижение его человеческого достоинства, обвинение его в том, в чем он не виноват, демонстрация нелюбви, неприязни к ребенку. К этому виду насилия относятся также постоянная ложь, обман ребенка (в результате чего он теряет доверие к взрослому), а также предъявляемые к ребенку требования, не соответствующие его возрастным возможностям.

4.2. К косвенным признакам психического насилия над ребенком относятся:

 задержка физического и умственного развития;

 нервный тик;

 энурез:

 печальный вид;

 различные соматические заболевания (ожирение, резкая потеря массы тела, язва желудка, кожные заболевания, аллергическая патология).

4.3.К особенностям поведения ребенка при психическом насилии относятся:

 беспокойство или тревожность;

 нарушение сна;

 длительно сохраняющееся подавленное состояние;

 склонность к уединению;

 агрессивность;

 чрезмерная уступчивость, заискивающее, угодливое поведение;

 угрозы или попытки самоубийства;

 неумение общаться, налаживать отношения с другими людьми, включая сверстников;

 плохая успеваемость:

 низкая самооценка;

 нарушение аппетита;

4.4. Особенности поведения взрослых, позволяющие заподозрить психическое насилие над детьми:

 Нежелание утешить ребенка, который действительно в этом нуждается;

 Оскорбление, брань, обвинение или публичное унижение ребенка;

 Постоянное сверхкритичное отношение к нему;

 Негативная характеристика ребенка;

 Отождествление ребенка с ненавистным или нелюбимым родственником:

 Перекладывание на него ответственности за неудачи взрослых;

 Открытое признание в нелюбви или ненависти к ребенку;

 Отсутствие заботы о детях (пренебрежение основными потребностями

ребенка) характеризуется проявлением невнимания к основным нуждам ребенка в пище, одежде, медицинском обслуживании, присмотре.

4.5. Признаки отсутствия заботы о ребенке:

 задержка в росте, не набирает подходящего веса или теряет вес;

 ребенок брошен, находится без присмотра, не имеет подходящей одежды,

жилища;

 нет прививок, нуждается в экстренных услугах зубного врача, плохая гигиена кожи, запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия);

 не ходит в школу, прогуливает занятия или приходит на них слишком рано и уходит из школы слишком поздно;

 устает, апатичен, имеет отклонения в поведении.

4.6.Психическое (эмоционально дурное обращение) насилие, отсутствие заботы (пренебрежение основными потребностями ребенка) - эти два вида насилия относятся к хроническим видам насилия.

4.7. Исключение составляет эмоционально дурное обращение (оскорбление,

изгнание из дома или непускание домой, сообщение информации, которая

оказывается психической травмой для ребенка) или другие действия, которые могут привести к опасным для жизни ребенка реакциям (суицидные реакции, уход из дома, и др.). Эти ситуации рассматриваются как острые, на которые необходимо реагировать как на опасные для жизни и здоровья.

4.8. Алгоритм действий работников в случае установления факта наличия острой ситуации психического насилия по отношению к ребенку:

а) Оказать психологическую помощь ребенку, не оставлять его одного, без

наблюдения взрослых до разрешения ситуации и приведения ребенка в адекватное психологическое состояние.

б) Сообщить родителям или другим законным представителям о состоянии ребенка;

в)Получить у родителей (законных представителей) разъяснения по поводу

психологического состояния ребенка, опасного для его жизни и здоровья.

г)При адекватной реакции родителей сообщить координаты центров и учреждений, которые могут оказать помощь в данной ситуации.

д) Контролировать разрешение ситуации через контакт с родителем и/или ребенком;

е) При неадекватной реакции родителей сообщить о данной ситуации в органы защиты прав детей с выяснением возможности дальнейшего помещения ребенка в больницу или приют до разрешения ситуации.

**5. Сексуальное насилие или развращение**

5.1. Сексуальное насилие или развращение - использование ребенка (мальчика или девочки) взрослым или другим ребенком с его согласия или без такового в сексуальные действия для удовлетворения сексуальных потребностей или получения выгоды. Сексуальное насилие является преступлением и встречается во всех слоях общества, причем значительно чаще, чем принято считать.

5.2. Сексуальное насилие включает половое сношение (коитус), оральный и

анальный секс, взаимную мастурбацию, другие телесные контакты с половыми органами. К сексуальному развращению относятся также вовлечение ребенка в проституцию, порнобизнес, обнажение перед ребенком половых органов и ягодиц, подглядывание за ним, когда он этого не подозревает: во время раздевания, отправления естественных нужд.

5.3. Согласие ребенка на сексуальный контакт не дает оснований считать его

ненасильственным, поскольку ребенок:

 не обладает свободой воли, находясь в зависимости от взрослого;

 может не осознавать значение сексуальных действий в силу функциональной незрелости;

 не в состоянии в полной мере предвидеть все негативные для него последствия этих действий.

5.4. К косвенным признакам наличия сексуального насилия над ребенком

относятся:

 повреждения генитальной, анальной или оральной областей, в том числе

нарушение целостности девственной плевры;

 повреждение кожи груди, бедер, расширение ануса;

 следы спермы на одежде, коже, в анальной и генитальной областях;

 заболевания, передающиеся половым путем;

 беременность;

 повторные или хронические инфекции мочевыводящих путей;

 резкие изменения веса (потеря или прибавление);

 вагинальные кровотечения;

 психосоматические расстройства.

5.5. Особенности поведения детей, по которым можно заподозрить возможное насилие по отношению к ребенку, носящее сексуальный характер:

а) Дети дошкольного и младшего школьного возраста:

 низкая успеваемость;

 замкнутость, стремление к уединению;

 изменение ролевого поведения (берет на себя функции родителя);

 ухудшение взаимоотношений со сверстниками;

 несвойственное возрасту сексуально окрашенное поведение;

 стремление полностью закрыть тело одеждой, даже если в этом

нет необходимости;

 ночные кошмары;

 страхи;

 регрессивное поведение (появление действий или поступков, характерных для более младшего возраста);

 несвойственные характеру сексуальные игры с самим собой, сверстниками или игрушками;

 несвойственные возрасту знания о сексуальном поведении;

 беспричинные нервно-психические расстройства;

б) Дети подросткового возраста:

 депрессия;

 побеги из дома или институциональных учреждений;

 низкая самооценка;

 угрозы или попытки самоубийства;

 сексуализированное поведение;

 употребление наркотиков или алкоголя;

 проституция или беспорядочные половые связи;

 жалобы на боли в животе.

5.6. Алгоритм действий работников в случае появления жалоб ребенка на насилие, а также при наличии травм специфического характера, позволяющих заподозрить факт насилия:

а) Сообщить информацию заведующему учреждения или лицу его заменяющему.

б) Показать ребенка фельдшеру учреждения, при наличии необходимости оказания экстренной медицинской помощи, обеспечить ребенку эту помощь: вызвать «Скорую помощь», отвезти в травматологический пункт, сообщив об этом родителям или законным представителям ребенка (при невозможности связаться с родителями - специалисту отдела опеки и попечительства Верх-Исетского района города Екатеринбурга).

в) Сообщить родителям или опекунам (законным представителям) о наличие

признаков насилия у ребенка, получить письменное объяснение от них.

г) При подтверждении предположения об имевшемся насилии сообщить

информацию (в виде письма) в органы внутренних дел, прокуратуру, отдел опеки и попечительства Верх-Исетского района города Екатеринбурга.

д) Принять меры по сопровождению семьи с целью предупреждения повторного насилия (например, при выявлении физических наказаний в семье) или по изъятию ребенка из семьи при обнаружении сексуального или физического насилия и невозможности гарантировать безопасность ребенка в дальнейшем.

е) При выявлении ситуаций, когда ребенка наказывают физически, с родителей берутся объяснения в письменном виде, предупреждение об уголовной ответственности, в дальнейшем - устанавливается контроль над физическим и психологическим состоянием ребенка (устанавливается внутриучрежденческий контроль).

ж) При неэффективности мер психолого-педагогического сопровождения, родители предупреждаются на Совете профилактики (педагогическом Совете школы) об ответственности за совершаемые действия. При неэффективности этих мер, информация направляется в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

**6. Эмоциональное (психологическое) насилие**

6.1.Эмоциональным (психологическим) насилием является однократное или

хроническое психическое воздействие на ребенка или его отвержение со

стороны родителей и других взрослых, вследствие чего у ребенка нарушается

эмоциональное развитие, поведение и способность к социализации.

6.2. Все формы насилия в той или иной степени сопряжены с эмоциональным

насилием. Примерами этой формы насилия являются:

 Угрозы в адрес ребенка, проявляющиеся в словесной форме без

применения физической силы;

 Оскорбление и унижение его достоинства;

 Открытое неприятие и постоянная критика;

 Лишение ребенка необходимой стимуляции, игнорирование его основных нужд в безопасном окружении, родительской любви;

 Предъявление к ребенку чрезмерных требований, не соответствующих его

возрасту или возможностям;

 Однократное грубое психическое воздействие, вызвавшее у ребенка психическую травму;

 Преднамеренная изоляция ребенка, лишение его социальных контактов;

 Вовлечение ребенка или поощрение к антисоциальному или деструктивному поведению (алкоголизм, наркомания и др.).

6.3. Особенности детей, подвергающихся эмоциональному

(психологическому) насилию:

 Задержка психического развития;

 Невозможность сконцентрироваться, плохая успеваемость;

 Низкая самооценка;

 Эмоциональные нарушения в виде агрессии, гнева (часто обращенных против самого себя), подавленное состояние;

 Избыточная потребность во внимании;

 Депрессия, попытки суицида;

 Неумение общаться со сверстниками (заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость или агрессивность);

 Ложь, воровство, девиантное (или "отклоняющееся", асоциальное) поведение;

 Нервно-психические и психосоматические заболевания: неврозы, энурез, тики, расстройства сна, нарушения аппетита, ожирение, кожные заболевания, астма и др.).

6.4. Пренебрежение основными нуждами ребенка (моральная жестокость) -

это отсутствие со стороны родителей или лиц, их заменяющих, элементарной

заботы о нем, а также недобросовестное выполнение обязанностей по воспитанию ребенка, в результате чего его здоровье и развитие нарушаются.

6.5. Особенности вида и поведения детей, основными нуждами которых

пренебрегают родители или лица их заменяющие:

а) Внешние проявления:

 Утомленный сонный вид, бледное лицо, опухшие веки;

 Одежда неряшливая, не соответствует сезону и размеру ребенка;

 Нечистоплотность, несвежий запах.

б) Физические признаки:

 Отставание в весе и росте от сверстников;

 Педикулез, чесотка;

 Частые «несчастные случаи», гнойные и хронические инфекционные заболевания;

 Запущенный кариес;

 Отсутствие надлежащих прививок;

 Задержка речевого и психического развития.

в) Особенности поведения:

 Постоянный голод и жажда: может красть пищу, рыться в отбросах и т.п.;

 Неумение играть;

 Постоянный поиск внимания/участия;

 Частые пропуски учреждения;

 Крайности поведения: инфантилен или принимает роль взрослого и ведет себя в "псевдовзрослой" манере, агрессивен или замкнут, апатичен, гиперактивен или подавлен, неразборчиво дружелюбен или не желает и не умеет общаться;

 Склонность к поджогам, жестокость к животным;

 Раскачивание, сосание пальцев и пр.

6.6. При выявлении данных проблем у ребенка, необходимо дифференцировать наличие этих проблем, как особенности личности ребенка, которые родители стремятся нивелировать с помощью различных медико-психолого-педагогических мер, от психологического насилия или пренебрежения нуждами ребенка, в результате чего развились данные состояния.

6.7. Алгоритм действий педагогического персонала при выявлении ситуаций

психологического насилия или пренебрежения нуждами ребенка:

а) Выявить и зафиксировать у ребенка наличие проблемы (например, заикание или отставание в развитие);

б) Сообщить родителям о выявленной проблеме и выяснить, какие меры

предприняты для ее разрешения;

в) При адекватности принимаемых мер предложить родителям дополнительную медицинскую (психологическую, социальную) помощь, которой располагает учреждение;

г) При выявлении недостаточности принимаемых мер предложить родителям

перечень мер по разрешению конкретных проблем (например, при неуспеваемости у ребенка, обращение к невропатологу, психиатру, логопеду, на ПМПК);

д) Проконтролировать выполнение рекомендаций;

е) При наличии положительной динамики - продолжать оказание поддержки семье;

ж) При отсутствии положительной динамики из-за сопротивления (отказа) со

стороны родителей заниматься данными проблемами, вызвать родителей на Педагогический совет с повторным разъяснением выявленных проблем у ребенка и сообщением о наличие ответственности родителей за физическое и психологическое состояние ребенка;

з) При неэффективности данных мер сообщить информацию в органы опеки, и др.

**7. Алгоритмы действий персонала учреждения**

7.1. Педагогические работники учреждения должны владеть информацией о формах насилия, знать их признаки, а также поведенческие и психологические индикаторы для своевременного выявления случаев жестокого обращения с детьми.

7.2. В основе работы оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого

обращения, лежит своевременная комплексная помощь семье - организация работы со случаем, социальный патронаж семей.

7.3. В учреждении должна быть размещена в доступном для детей и родителей месте информация о службах помощи пострадавшим от различных случаев насилия, координаты и информация о работе Отдела полиции № 9 по делам несовершеннолетних, Управления социальной политики, отдела опеки и попечительства, Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области.

7.4. В учреждении необходимо организовать информирование детей о способах защиты и обеспечении собственной безопасности (информационные беседы «Что нужно знать, чтобы защитить себя», тренинги поведения в различных жизненных ситуациях, которые могут спровоцировать насилие и т.д.).

С Инструкцией по организации действий работников

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад комбинированного вида № 18

при обнаружении явных признаков жестокого обращения с детьми

Алгоритмы выявления случаев жестокого обращения с детьми и оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения ознакомлены:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | ФИО | Подпись | Дата | № п/п | ФИО | Подпись | Дата |
| 1 |  |  |  | 43 |  |  |  |
| 2 |  |  |  | 44 |  |  |  |
| 3 |  |  |  | 45 |  |  |  |
| 4 |  |  |  | 46 |  |  |  |
| 5 |  |  |  | 47 |  |  |  |
| 6 |  |  |  | 48 |  |  |  |
| 7 |  |  |  | 49 |  |  |  |
| 8 |  |  |  | 50 |  |  |  |
| 9 |  |  |  | 51 |  |  |  |
| 10 |  |  |  | 52 |  |  |  |
| 11 |  |  |  | 53 |  |  |  |
| 12 |  |  |  | 54 |  |  |  |
| 13 |  |  |  | 55 |  |  |  |
| 14 |  |  |  | 56 |  |  |  |
| 15 |  |  |  | 57 |  |  |  |
| 16 |  |  |  | 58 |  |  |  |
| 17 |  |  |  | 59 |  |  |  |
| 18 |  |  |  | 60 |  |  |  |
| 19 |  |  |  | 61 |  |  |  |
| 20 |  |  |  | 62 |  |  |  |
| 21 |  |  |  | 63 |  |  |  |
| 22 |  |  |  | 64 |  |  |  |
| 23 |  |  |  | 65 |  |  |  |
| 24 |  |  |  | 66 |  |  |  |
| 25 |  |  |  | 67 |  |  |  |
| 26 |  |  |  | 68 |  |  |  |
| 27 |  |  |  | 69 |  |  |  |
| 28 |  |  |  | 70 |  |  |  |
| 29 |  |  |  | 71 |  |  |  |
| 30 |  |  |  | 72 |  |  |  |
| 31 |  |  |  | 73 |  |  |  |
| 32 |  |  |  | 74 |  |  |  |
| 33 |  |  |  | 75 |  |  |  |
| 34 |  |  |  | 76 |  |  |  |
| 35 |  |  |  | 77 |  |  |  |
| 36 |  |  |  | 78 |  |  |  |
| 37 |  |  |  | 79 |  |  |  |
| 38 |  |  |  | 80 |  |  |  |
| 39 |  |  |  | 81 |  |  |  |
| 40 |  |  |  | 82 |  |  |  |
| 41 |  |  |  | 83 |  |  |  |
| 42 |  |  |  | 84 |  |  |  |