

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества деятельности организаций,

расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –

детский сад комбинированного вида № 18

МО "Город Екатеринбург"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и их функционирование.	Создание на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: <ul style="list-style-type: none"> ● раздел Часто задаваемые вопросы; ● техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	январь, 2020	заведующий	- на официальном сайте образовательной организации размещена информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - размещена гиперссылка на анкету опроса граждан	20.01.2020

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте образовательной организации разместить на ссылку на bus.gov.ru	до 01.02.2020	заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена ссылка на bus.gov.ru	20.01.2020
---	---	---------------	------------	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок Косметический ремонт отдельных элементов здания	до 31.12.2023	заведующий	Проведено зонирование площадок для прогулок и обновлено игровое оборудование. Проведен косметический ремонт в холле Выполнен косметический ремонт отдельных элементов здания.	01.06.2022 31.03.2021 01.06.2022
--	--	---------------	------------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами	до 31.12.2023	заведующий	На текущую дату потребность отсутствует. Приказом руководителя определена рабочая группа для обеспечения передвижения детей	01.06.2022
--	--------------------------------------	---------------	------------	--	------------

					с ОВЗ по ДОУ (приказ от 1.09.2021 № 64)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение семинаров, мастер-классов, консультаций по вопросам построения в учреждении психологически безопасных и комфортных условий для всех участников образовательных отношений	регулярно 2 раза в год	заведующий, зам.зав по ВМР	Проведены: Онлайн -семинар для педагогов «Создание психологического комфорта в группах детского сада», Тематическое мероприятие «День вежливости в детском саду» Занятия для педагогов ДОУ с элементами тренинга «Сплочение педагогического коллектива».	14.04.2020 25.11.2021	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1.Повышение качества дошкольного образования через обновление содержания: апробация программно-методических комплектов дошкольного образования 2. Участие в инновационной деятельности	до 31.12.2020	заведующий, зам.зав по ВМР	Проведён Онлайн - семинар для педагогов «Организация воспитательно-образовательного процесса в условиях	07.04.2020	

	3. Расширение перечня платных образовательных услуг			дистанционного взаимодействия с семьей);	09.04.2020
				Проведён Мастер-класс «Как подготовить онлайн занятия для детей»	09.04.2020
				Снято и опубликовано на ютуб канале 18 видео роликов с занятиями для детей от 3 до 7 лет.	31.05.2020
				Расширен спектр платных образовательных услуг: «Подготовка детей старшего дошкольного возраста к обучению в школе «Скоро в школу»	01.10.2020

И.о. заведующего МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 18

Мирошниченко А.Н.

