

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА
ЕКАТЕРИНБУРГА**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение -
детский сад комбинированного вида № 18**

620034, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Бебеля, д. 118, к. А

E-mail: mbdou18@eduekb.ru Сайт: <https://18.tvoysadik.ru>

ПРИНЯТО:

решением Педагогического
совета МБДОУ – детский
сад комбинированного вида № 18
Протокол № 4 /2024 – ОД от 31.05.2024

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ – детский
сад комбинированного вида № 18
А.С. Насибуллина
Приказ № 100 /2024 – ОД от 31.05.2024



ПОЛОЖЕНИЕ

**о внутренней системе оценки качества образования
МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 18**

Екатеринбург 2024

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии со следующими документами:

- Законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31 июля 2020 года №373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»,
- Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, утверждённым приказом Минобрнауки России от 17 октября 2013 г. № 1155;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 “Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией”;
- Показателями деятельности дошкольной образовательной организации, подлежащей самообследованию, утверждёнными приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 05 декабря 2014 г. № 1547 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность”;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 14 декабря 2017 г. № 1218 “О внесении изменений в Порядок проведения самообследования образовательной организации, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462”;
- Уставом;
- Положением о самообследовании.

1.2. Настоящее положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад «Алёнка» (далее - ДОУ), регламентирует порядок её проведения.

1.3. В настоящем положении используются следующие понятия и сокращения:

- качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы;
- ФГОС ДО – федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования;
- ООП ДО – основная образовательная программа дошкольного образования;
- диагностика индивидуального развития воспитанников – система психолого-педагогического контроля достижения целевых ориентиров ООП ДО, целью которого является своевременное выявление проблем в развитии, оказание воспитанникам адресной психолого-педагогической помощи и последующий анализ эффективности педагогических действий;
- педагогическое наблюдение – метод оценки, основанный на том, что педагогический работник делает заключение о сформированности, частичной сформированности или несформированности образовательного результата (достижении целевого ориентира) в процессе осуществления воспитанником игровой, познавательной, творческой деятельности. Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям участников образовательного процесса.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательного учреждения.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целью системы оценки качества образования является установление соответствия качества дошкольного образования в ДОО федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования и усиление результативности организации образовательной деятельности дошкольной организации за счет повышения качества принимаемых решений.

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

- Определение объекта системы оценки качества образования, установление параметров. Подбор, адаптация, разработка, систематизация нормативно-диагностических материалов, методов контроля;
- Сбор информации по различным аспектам образовательного процесса, обработка и анализ информации по различным аспектам образовательного процесса;
- Изучение состояния развития и эффективности деятельности ДОО принятие решений, прогнозирование развития;
- Расширение общественного участия в управлении образованием в ДОО.

2.3. Основными принципами системы оценки качества образования ДОО являются:

- принцип объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, преимущества в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- принцип доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- принцип рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- принцип инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- принцип взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;
- принцип соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в дошкольном учреждении.

2.4. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней оценки качества образования планируются на основе проблемного анализа образовательного процесса ДОО.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура ДОО, занимающаяся оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию ДОО, рабочую группу по мониторингу ДОО, педагогический совет, педагоги).

3.2. Администрация дошкольного учреждения:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) дошкольного учреждения и приложений к ним, утверждает их приказом заведующего дошкольного учреждения и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования в дошкольном учреждении, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в дошкольном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- организует систему мониторинга ВСОКО в ДООУ, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне ДООУ;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки педагогов ДООУ и общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни системы оценки качества образования;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы дошкольного учреждения за учебный год, самообследование деятельности образовательного учреждения);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО;

3.3. Рабочая группа по мониторингу:

- разрабатывает методики оценки качества образования; участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития дошкольного учреждения;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов ДООУ;
- содействует проведению подготовки работников ДООУ и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов мониторинга уровня развития воспитанников и формирует предложения по их совершенствованию;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ДООУ.

3.4. Педагогический совет ДООУ:

- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования ДООУ;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации воспитательно-образовательного процесса в ДООУ;
- участие в оценке качества и результативности труда работников ДООУ, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами дошкольного учреждения;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в ДООУ;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с ДООУ по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в ДООУ, об охране труда, здоровья и жизни воспитанников и другие вопросы образовательной деятельности ДООУ.

3.5. Педагоги:

- проводят мониторинг развития каждого воспитанника;
- анализируют динамику развития личности каждого воспитанника;
- отслеживают состояние здоровья воспитанников (физическое развитие, заболеваемость, посещаемость);
- выявляют факторы, отрицательно влияющие на самочувствие и здоровье детей; - своевременно предоставляют информацию администрации ДООУ

Воспитатели организуют оценку удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг:

- раздают родителям воспитанников для заполнения анкеты; – собирают заполненные анкеты;
- обобщают результаты анкетирования и предоставляют старшему воспитателю сводную информацию по группе.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Предметом системы оценки качества образования являются: -

- качество организации образовательного процесса;
- качество условий реализации ООП ДОУ;
- качество результата освоения ООП образовательного учреждения.

4.1.1. Содержание процедуры **оценки качества организации образовательного процесса** ДОУ включает в себя оценку:

- соответствия основной образовательной программы ДОУ требованиям ФГОС ДО и требованиям СанПиН (Приложение № 1).
- рациональности выбора образовательных технологий;
- планирование образовательного процесса (мониторинг рабочих программ и календарных планов работы);
- обеспеченность методическими пособиями и литературой (Приложение № 2); - организации образовательной деятельности (различные виды контроля),
- открытости ДОУ для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей; - взаимодействия персонала с детьми и родителями;

4.1.2. Содержание процедуры оценки **качества условий** реализации ООП ДОУ включает в себя оценку:

- психолого-педагогических, - кадровых,
 - материально-технических, - финансовых условий,
 - развивающей предметно-пространственной среды (далее - РППС). *1) требования к психолого-педагогическим условиям:*
 - наличие системы педагогической оценки развития воспитанников, его динамики, в том числе измерение их личностных образовательных результатов;
 - наличие условий для медицинского сопровождения воспитанников в целях охраны и укрепления их здоровья;
 - наличие консультативной поддержки педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников, инклюзивного образования (в случае его организации);
 - наличие организационно-методического сопровождения процесса реализации ООП, в том числе в плане взаимодействия с социумом;
 - оценка возможности предоставления информации о ООП семье и всем заинтересованным лицам, вовлечённым в образовательный процесс, а также широкой общественности;
 - оценка эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня и т.п.).
 - динамика состояния здоровья и психофизического развития воспитанников; В
- оценку психолого-педагогических условий также входят:
- наполняемость группы с учетом их возраста, состояния здоровья, специфики Программы;
 - условия, необходимые для создания социальной ситуации развития детей, соответствующей специфике дошкольного возраста (обеспечение эмоционального благополучия через непосредственное общение с каждым ребенком; поддержку индивидуальности и инициативы детей через создание условий для свободного выбора детьми деятельности, участников совместной деятельности; создание условий для принятия детьми решений, выражения своих чувств и мыслей; поддержку детской инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности; установление правил взаимодействия в разных ситуациях; развитие коммуникативных способностей детей, позволяющих разрешать конфликтные ситуации со сверстниками; развитие умения детей работать в группе сверстников; взаимодействие с родителями (законными представителями) по вопросам образования ребенка, непосредственного вовлечения их в образовательную деятельность, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с семьей на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи)
- 2) требования к кадровым условиям -*
- укомплектованность кадрами;
 - образовательный ценз педагогов;

- уровень квалификации, динамика роста;
- профессиональное развитие, в том числе дополнительное профессиональное образование; - результативность квалификации (профессиональные достижения педагогов, участие в конкурсном движении).

3) требования к материально-техническим условиям

- оснащенность групповых помещений, кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- оценка состояния условий воспитания и обучения в соответствии с нормативами и требованиями СанПиН;
- оценка соответствия службы охраны труда и обеспечения безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности) требованиям нормативных документов;
- информационно-технологическое обеспечение (наличие технологического оборудования, сайта)

4) требования к финансовым условиям

- финансовое обеспечение реализации ООП ДОУ осуществляется исходя из стоимости услуг на основе государственного (муниципального) задания.

5) требования к развивающей предметно-пространственной среде

- соответствие развивающей предметно-пространственной среды требованиям ФГОС ДО
- соответствие компонентов предметно-пространственной среды реализуемой образовательной программе ДОУ и возрастным возможностям обучающихся;
- организация образовательного пространства и разнообразие материалов, оборудования и инвентаря (в здании и на участке) в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта (трансформируемость, полифункциональность, вариативность, доступность, безопасность);
- наличие условий для инклюзивного образования (в случае его организации);
- наличие условий для общения и совместной деятельности воспитанников и взрослых (в том числе воспитанников разного возраста), а также возможности для уединения;
- учёт национально-культурных, климатических условий, в которых осуществляется образовательный процесс.

Оценка условий проводится:

– на этапе разработки и утверждения ООП ДО;
– в рамках мероприятий внутрисадовского контроля;
– ежегодно в конце учебного года с целью анализа развития условий.

4.1.3. Содержание процедуры **оценки качества результата образовательной деятельности** включает в себя:

1) *наличие системы педагогической диагностики, отражающей соответствие уровня развития воспитанников возрастным ориентирам и содержания образовательной программы по пяти образовательным областям:*

Педагогическая диагностика проводится в ходе наблюдений за активностью детей в спонтанной и специально организованной деятельности. Результаты педагогической диагностики (мониторинга) могут использоваться исключительно для решения следующих образовательных задач:

- индивидуализации образования (в том числе поддержки ребенка, построения его образовательной траектории или профессиональной коррекции особенностей его развития); - оптимизации работы с группой детей.

2) *наличие системы психолого-педагогической диагностики, отражающей динамику индивидуального развития детей;*

При реализации Программы проводится оценка индивидуального развития детей в соответствии с Положением о системе оценки индивидуального развития детей в соответствии с ФГОС ДО в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 89 «Умка» комбинированного вида». Такая оценка производится педагогическим работником в рамках педагогической диагностики (оценки индивидуального развития детей дошкольного возраста, связанной с оценкой эффективности педагогических действий и лежащей в основе их дальнейшего планирования).

Результаты оценки динамики индивидуального развития воспитанников не подлежат публичному представлению. Информация по итогам оценки является конфиденциальной.

Оценка динамики индивидуального развития воспитанников ведется с целью своевременного выявления проблем в их развитии и оказания адресной психолого-педагогической помощи и последующего анализа эффективности педагогических действий. 3) *наличие психолого-педагогического сопровождения детей с особыми образовательными потребностями;*

При необходимости используется психологическая диагностика развития детей (выявление и изучение индивидуально-психологических особенностей детей), которую проводит педагог-психолог. Участие ребёнка в психологической диагностике допускается только с согласия его родителей (законных представителей). Результаты психологической диагностики могут использоваться для решения задач психологического сопровождения и проведения квалифицированной коррекции развития детей, доводятся до сведения родителей (законных представителей) обучающихся в индивидуальной форме и среди родителей группы не разглашаются.

4) *Мониторинг состояния здоровья воспитанников включает:* - анализ заболеваемости, - коэффициент посещаемости детей, индекс здоровья, - оздоровительная работа.

Проводится педагогами и медицинским персоналом.

5) *динамика уровня адаптации детей раннего возраста;*

6) *удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг и образовательных результатов ДОУ (Приложение 3).*

4.2. Оценка условий проводит заведующий согласно **приложению 1.**

4.3. Оценка качества организации образовательного процесса проводит старший воспитатель согласно **приложению 2.**

4.4. Оценка достижения воспитанниками планируемых результатов ООП ДОУ проводится один раз в год: в мае. По итогам оценки старший воспитатель готовит сводную информацию о динамике индивидуального развития воспитанников за прошедший учебный год.

4.5. Оценка удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг организуют воспитатели в последнюю неделю апреля согласно **приложению 3.**

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

4.7. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также показателей и параметров качества устанавливаются решением педагогического совета и утверждаются приказом заведующего ДОУ.

4.8. Формами ВСОКО выступают: оперативный, тематический, итоговый контроль, мониторинги, визуальный осмотр, наблюдение, анкетирование.

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов системы оценки качества образования; - размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте ДОУ.

6. Ответственность

6.1. Проверяющий, занимающийся контрольной деятельностью в ДОУ, несет ответственность за достоверность излагаемых фактов, представляемых в справках по итогам контроля.

6.2. Заведующий ДОУ несет ответственность за предоставление информации самоанализа, оценки качества образования Учредителю и размещение на сайте ДОУ.

7. Документация ВСОКО

7.1. Документацию ВСОКО составляют:

– настоящее положение;
– приложения к настоящему положению;
– заполненные шаблоны оценки по каждому приложению.

7.2. Приложение № 2 используется и как приложение к ООП ДО в части описания РППС.

7.3. Заполненные шаблоны оценки по каждому приложению хранятся у заведующего согласно номенклатуре дел.

7.5. Результаты ВСОКО оформляются в виде аналитической справки, отчета по самообследованию, включающую аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности.

7.6. На основании аналитических справок по итогам мониторинга определяется эффективность деятельности ДОУ, полученные результаты сопоставляются с нормативными показателями, определяются проблемы и пути решения, вырабатываются приоритетные задачи развития ДОУ.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее положение рассматривается и принимается решением педагогического совета.

9.2. В настоящее положение могут быть внесены изменения и дополнения.

9.3. Изменения и дополнения вносятся на основе решения педагогического совета.

9.4. Изменения и дополнения в настоящее положение не влекут изменений и дополнений в ООП ДО.

Анкета для родителей
«Удовлетворенность предоставляемых услуг в ДООУ»

Уважаемые родители, Вашему вниманию предлагается анкета, разработанная для оценки деятельности ДООУ и реализуемых образовательных программах.

Вам предлагается ответить на вопросы анкеты.

Результаты анкетирования Вы можете передать через воспитателя группы или прислать по e-mail – mbdou18@eduekb.ru Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада!

1. Вы в системе получаете информацию:

- о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка;
- о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); - о питании (меню).

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____
(нужное подчеркнуть или обвести)

2. Обсуждают воспитатели с Вами различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание и т.п.)

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

3. Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с Вашим участием, детей и педагогов?

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

4. Вы получаете информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду?

(информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, учителя-логопеда, музыкального руководителя).

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

5. Вас информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

6. Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении.

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

7. По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности вашего ребенка.

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

8. Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

9. Вы видите изменения в группе, в помещениях детского сада, на территории?

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

10. Вы удовлетворены работой персонала детского сада?

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

11. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения? **Да. Нет. Иногда.**

12. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:

Отличное, хорошее, удовлетворительное, затрудняюсь ответить

Спасибо. Вы помогаете нам построить работу на улучшение качества образования в ДООУ.

«Удовлетворенность родителей работой ДООУ и оценка качества образования»

Здравствуйте, уважаемые родители! Вашему вниманию предлагается анкета, разработанная для оценки деятельности ДООУ и реализуемых образовательных программ.

Вам предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними. Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада!

Цель: изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДООУ.

1. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения						
	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	Затрудняюсь ответить
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование)						
Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота)						
Оцените обеспеченность мебелью						
Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения						
2. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении:						
- медицинское обслуживание						
- организация питания						
- соблюдение безопасности пребывания ребёнка в дошкольном учреждении						
3. Оцените, насколько Вы удовлетворены:						
- решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?						
- компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов?						
4. Что из перечисленного требует обновления, улучшения (перечислите) :						
- обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями (укажите конкретно);						
- обеспеченность мебелью (укажите конкретно);						
- благоустройство территории (укажите конкретно);						
- другое						
5. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении						
Да						
Нет						

6. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:	
хорошие отношения со всеми педагогами	
хорошие отношения только с некоторыми педагогами	
отношения носят теплый, неформальный характер	
безразличные отношения	
чаще всего отношения носят конфликтный характер	
затрудняюсь ответить	
7. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:	
доброжелательные, дружеские	
безразличные, каждый сам по себе	
натянутые, конфликтные	
затрудняюсь ответить	
8. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:	
невыполнимая	
очень высокая	
высокая, но выполнимая	
нормальная, допустимая	
низкая	
9. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку ДОУ сегодня:	
отличное	
хорошее	
удовлетворительное	
затрудняюсь ответить	
10. Как часто пользуетесь сайтом дошкольного учреждения?	
Не реже 1 раза в неделю	
Не реже 1 раза в месяц	
Ваш вариант	
11. Как часто пользуетесь группой дошкольного учреждения в социальной сети ВКонтакте?	
Не реже 1 раза в неделю	
Не реже 1 раза в месяц	
Ваш вариант	
12. Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и вашего ребёнка (укажите возраст ребёнка)	
Спортивно - оздоровительное развитие (занятия ритмикой, с мячом, подвижные игры, футбол-гимнастика, плавание)	
Научно-техническое (Лего-конструирование)	
Художественно-эстетическое (театр, макраме, художественные росписи)	
Социально-гуманитарное (подготовка к школе, обучение чтению, английский язык)	

Вы можете добавить комментарии и предложения по работе детского сада. Благодарим за участие!