



УТВЕРЖДАЮ
Гумбатова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
ФИО, должность, учредителя
руководителя органа местного самоуправления

подпись
06 октября 2025 года
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад
комбинированного вида № 18

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование

Екатеринбург" Верх-Исетский район

(наименование муниципального образования)

"город

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6658078783

87,7

503

31

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о меню ежедневного горячего питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о меню ежедневного горячего питания	01.02.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего		

5	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего		
6	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
7	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1. Приказом назначить ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации. 2. Разработать инструкцию по обеспечению доступности в образовательной организации для инвалидов и лиц с ОВЗ и оказании им необходимой помощи. 3. Приобрести опоры-ходунки	01.12.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего		
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение опорными поручнями	01.12.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (14,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (18,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести "День открытых дверей", совместные мероприятия для родителей ежемесячно, по годовому плану: проведение родительского собрания, формате чайной церемонии, круглые столы, мастер-классы, конкурсное движение к Дню отца, клуб родительского просвещения. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте, ежемесячно. образовательной организации, госпаблике	01.12.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего		

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (14,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос среди родителей (законных представителей) в части потребности в функционировании вечерней группы, при выявленной потребности организовать работу вечерней группы на платной основе	01.12.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (14,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать прохождение педагогами курсов повышения квалификации. Проводить еженедельные консультации для педагогов по Образовательной программе дошкольного образования, Адаптированной образовательной программе дошкольного образования, «СамоЦветь», мониторинги. Разработка индивидуального образовательного маршрута. Мастер-класс «Этика делового общения в дошкольной образовательной организации». Провести открытые занятия в группах "Неделя открытых занятий для родителей" апрель 2026г. Еженедельно информировать родителей в социальных сетях об образовательных событиях в дошкольном учреждении. Организовать платные услуги с учетом запроса родителей: "Здоровячок", "Театральная студия", "Логоритмика", "Индивидуальные занятия с логопедом", "Изо -студия", "Песочная терапия", "Хореография"	01.12.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего		