

Отчет

за первое полугодие 2026 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида № 18

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Верх-Исетский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1				4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о меню ежедневного горячего питания		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о меню ежедневного горячего питания	01.02.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего	Разработано и размещено на официальном сайте образовательной организации Основное (организационное) 10-дневное меню №1 для детей от 1 до 3 лет, №2 от 3 до 7 лет в разделе "Основное (организационное) меню МБДОУ детского сада комбинированного вида №18" ссылка :https://18.tvoysadik.ru/?section_id=650	30.01.2026
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего	Разработано и размещено на официальном сайте образовательной организации Основное (организационное) 10-дневное меню №3 (безлактозное) для детей от 3 до 7 лет в разделе "Основное (организационное) меню МБДОУ детского сада комбинированного вида №18" ссылка :https://18.tvoysadik.ru/?section_id=650	30.01.2026
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих пищевые продукты и (реализующих) продовольственное сырье в общеобразовательную организацию		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего	Перечень юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих пищевые продукты и продовольственного сырья, размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе "Основное (организационное) меню МБДОУ детского сада комбинированного вида №18" ссылка :https://18.tvoysadik.ru/?section_id=682	30.01.2026
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию		Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего	На официальном сайте образовательной организации имеется раздел "Обращение граждан" ссылка:https://18.tvoysadik.ru/pos-treatments	01.02.2026
5	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта		Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего	На официальном сайте образовательной организации для осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, информация с указанием электронной почты находится в разделе "Сведения об образовательной организации"	01.02.2026
6	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)		Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего	Активная ссылка для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом) размещена на официальном сайте, на основной странице. Ссылка :https://18.tvoysadik.ru/	30.01.2026

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Осутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, дверных проемов	1. Приказом назначить ответственных за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации. 2. Разработать инструкцию по обеспечению доступности в образовательной организации для инвалидов и лиц с ОВЗ и оказании им необходимой помощи. 3. Приобрести опоры-ходунки	01.12.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего	1. Приказом назначены ответственные за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации Приказ №80/2026-ОД. 2. Приобретена инвалидная коляска.	01.02.2026
Осутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение опорными поручнями	01.12.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего		
IV. Доброкачественность, вежливость работников организации					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (14,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего	1. Проведен инструктаж с педагогическими работниками на соблюдение норм деловой этики. 2. Приняли участие в методическом совете Система просвещения родителей от теории к практике эффективного взаимодействия в ДОО. 3. Проведена консультация для педагогов "Информирование родителей, через «сайт Родительский компас», в рамках участия в районном профессиональном форуме «Растем и развиваемся вместе»	17.02.2026
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего	1. Проведен педагогический совет ""Думать по - новому, работать творчески" 2. Приняли участие в городском методическом событии для руководителей "Лидерство и командообразование в дошкольной организации: как заведующий может создать эффективную команду. Проведен мастер-класс "Имидж дошкольной организации". 3. Проведен педагогический совет "Создание единой педагогической основы взаимодействия ДОО и семьи по сохранению и укреплению психического и физического здоровья детей" 4. Проведены планировки с педагогами и специалистами по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения на темы: "Личные границы: педагог и родитель", "Педагог в социальных сетях: правила публичного поведения", "Язык и тон педагога: почему это часть этики, "Этика взаимодействия с родителями: как не переходить черту" с периодичностью 1 раз в месяц	13.06.2026
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (18,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести "День открытых дверей", совместные мероприятия для родителей ежемесячно, по годовому плану: проведение родительского собрания, формате чайной церемонии, круглые столы, мастер-классы, конкурсное движение к Дню отца, клуб родительского просвещения. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте, ежемесячно, образовательной организации, госплатнике	01.12.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего	1. Проведено родительское собрание в формате чайная церемония "Большие гонки-2025" с участием пап 2. Проведено День открытых дверей в рамках реализации плана - программы по подготовке к комплектованию ДОО на 2026/2027 учебный год. 4. В рамках пилотной площадки "Родительское просвещение", разработан сайт "Родительский компас" для взаимодействия между родителями-педагогами, педагог-педагог 5. Проведена военно-спортивная игра "Зарница 2026" совместно с родителями.	20.02.2026
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (14,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос среди родителей (законных представителей) в части потребности в функционировании вечерней группы, при выявленной потребности организовать работу вечерней группы на платной основе	01.12.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего	По результатам опроса родителей потребность в организации вечерней группы на платной основе отсутствует.	31.01.2026
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (14,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать прохождение педагогами курсов повышения квалификации. Проводить еженедельные консультации для педагогов по Образовательной программе дошкольного образования, Адаптированной образовательной программе дошкольного образования, «Самоцветы», мониторинги. Разработать индивидуальный образовательного маршрута. Мастер-класс «Этика делового общения в дошкольной образовательной организации». Провести открытые занятия в группах "Неделя открытых занятий для родителей" апрель 2026г. Еженедельно информировать родителей в социальных сетях об образовательных событиях в дошкольном учреждении. Организовать платные услуги с учетом запроса родителей: "Здоровьячок", "Театральная студия", "Логоритмика", "Индивидуальные занятия с логопедом", "Изо -студия", "Песочная терапия", "Хореография"	01.12.2026	Ноговицына Ирина Владимировна исполняющий обязанности заведующего	1.Приняли участие дети совместно с родителями в акции "Письмо солдату", посвященный к 23 февраля 2.Участие родителей значимых мероприятиях ДООУ: сбор макулатуры, корма для животных, послынная помощь в ремонте доу, участие в благотворительности 3.Проведен мастер-класс для родителей «Развивающие игрушки из фетра» 4.Проведен мастер-класса для родителей и детей «Полески для мамы» 5.Участие в городском конкурсе "Лучшая Новогодняя игрушка "Екатеринбургский зоопарк, январь 2026 6. Введены платные дополнительные услуги по запросу родителей "Здоровьячок", "Театральная студия", "Логоритмика", "Индивидуальные занятия с логопедом", "Изо -студия", "Песочная терапия", "Хореография"	29.05.2026

Ноговицына Ирина Владимировна

№ 8

И.о. заведующего МБДОУ - детского сада комбинированного вида

